

**Instructions**

1. On dessine l'organisation...
2. On dessine ses prestations...
3. On dessine ses clientèles...
4. On dessine ce qu'elles font...
5. On dessine les contextes...
6. On dessine d'autres parties prenantes...
7. On dessine aussi la concurrence...
8. ...
9. ...
10. On écrit les noms de tous ces éléments...
11. On trace les relations entre tous ces éléments...
12. On documente les relations...
13. ...